

【個人インターネットバンキング】

ワンタイムパスワード（トランザクション認証対応）の取扱開始およびソフトウェアトークンの変更について

当金庫では、インターネットバンキングをより安全にご利用いただくため「ワンタイムパスワード（トランザクション認証対応）」の取扱いを開始することとしましたので、内容をご確認のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

また、これに伴う信用金庫専用の新しいソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」を提供すると共に、現在ご利用のソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきますので、併せてご確認いただきますようお願い申し上げます。

1. 開始日時

平成29年3月13日（月）

2. 利用手数料

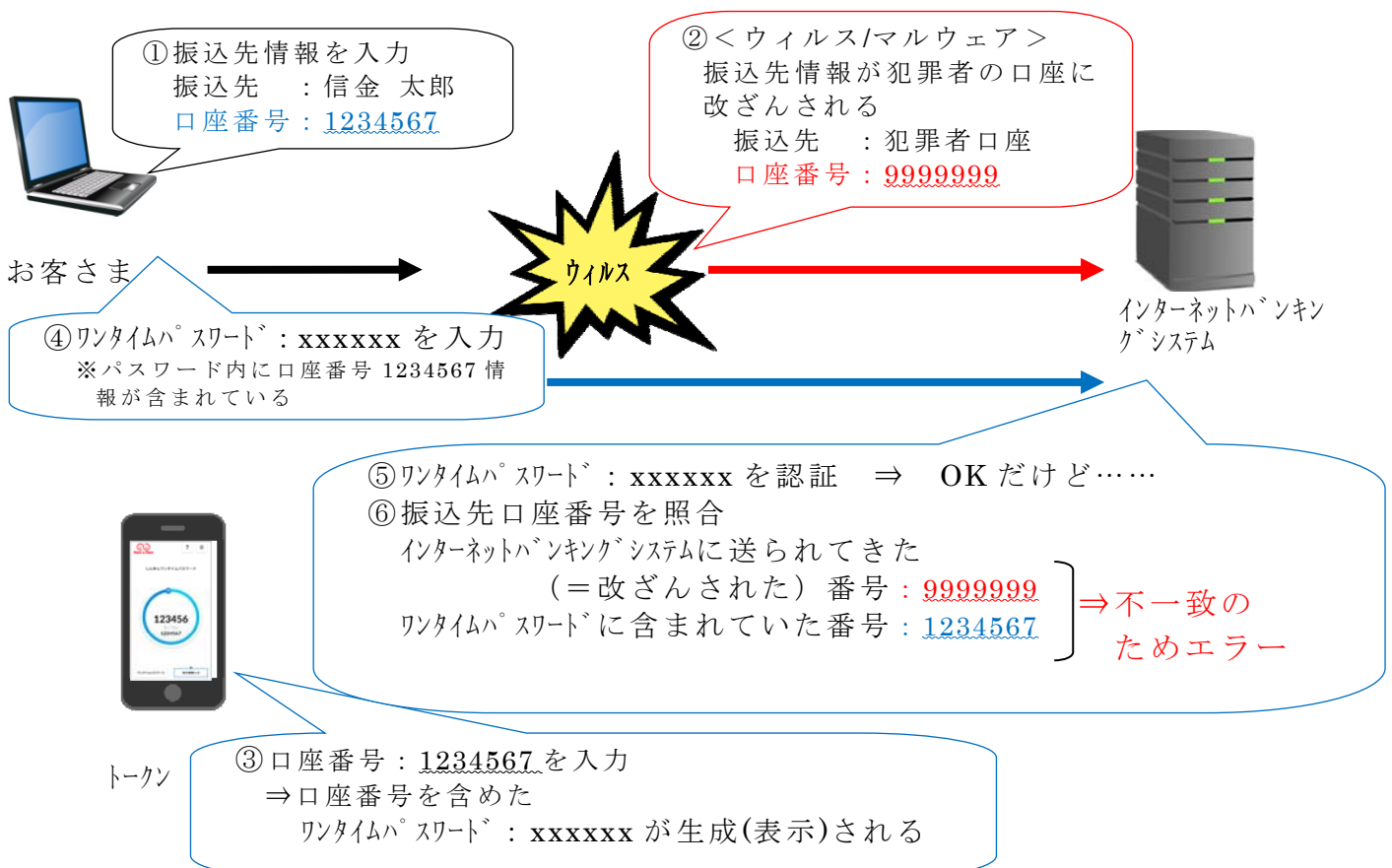
無料

*ソフト（スマホアプリ）のダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

3. ワンタイムパスワード（トランザクション認証対応）とは

トランザクション認証とは、専用のトークンに振込先の口座番号を入力して生成した「振込先専用のワンタイムパスワード」を用いてお取引を認証するものです。

入力した振込先以外は振込ができないことから、犯罪者がお客様の振込先口座情報を犯罪者の口座情報に書き換えて振込させるという不正取引を防止できます。



4. トランザクション認証の対象取引※1

- ・振込
- ・税金各種料金払込み（オンライン方式※2）



※1 上記以外の取引の認証は、通常のワンタイムパスワードで認証します。

※2 インターネットバンキング上で収納機関番号等を入力して払い込む方式を指します。

5. 新しいソフトウェアトークン（しんきん情報システムセンター製）について

（1）入手方法および利用開始方法

AppStoreまたはGooglePlayから個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークンを入手してご利用いただきます。詳しい入手および登録方法は、4～6ページをご参照ください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	 信用金庫

6. 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取扱いについて

（1）スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。





なお、7月24日（月）以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、IBに登録できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。

（2）デスクトップ用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア／ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）に切り替えていただきますようお願いいたします。

以上

<参考>スマートフォン用 現在のトークンと新しいトークンの比較表

	現在のトークン	新しいトークン
新規利用	平成29年7月23日（日）まで登録することが可能です。 現在利用中のお客様は、引き続きご利用できます。	平成29年3月13日（月）より、インターネットバンキングに登録のうえご利用できます。
名称	VIP Access	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
提供元	シマンテック社	しんきん情報システムセンター
機能	<ul style="list-style-type: none"> ワンタイムパスワードの生成 	<ul style="list-style-type: none"> ワンタイムパスワードの生成 トランザクション用ワンタイムパスワードの生成* <p>*振込先専用OTPを生成するため、振込先改ざんなどの手口に対して有効。 ただし、ご利用の信用金庫により取扱いしていない場合があります。</p>
アイコン		
アプリ画面イメージ		

トランザクション認証対応ソフトウェアトークンの利用方法

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。アプリストアよりインストールしてご利用ください。

1. 入手方法

iOS 端末をご利用の場合は AppStore より、Android 端末をご利用の場合は GooglePlay より、それぞれアプリをご利用のスマートフォンにインストールします。

以下の QR コードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

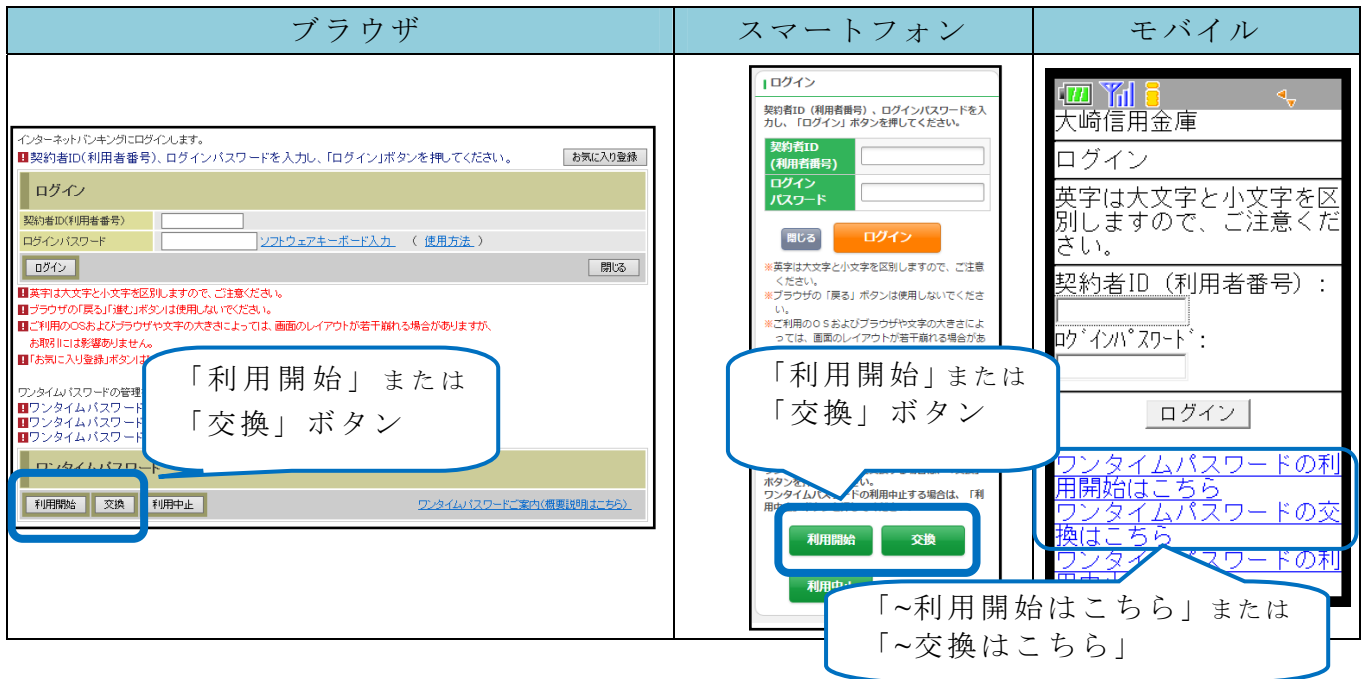
アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様 AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p>  <p>QR コード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客様 GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p>  <p>QR コード</p> 

2. 利用開始方法

インターネットバンキングでトークンの利用を開始するためには、インターネットバンキングの画面上での操作が必要になります。ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」ボタンから進み、利用開始の操作を行ってください。

また、トランザクション認証に対応していないトークンを利用しているお客様は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から交換の操作を行ってください。



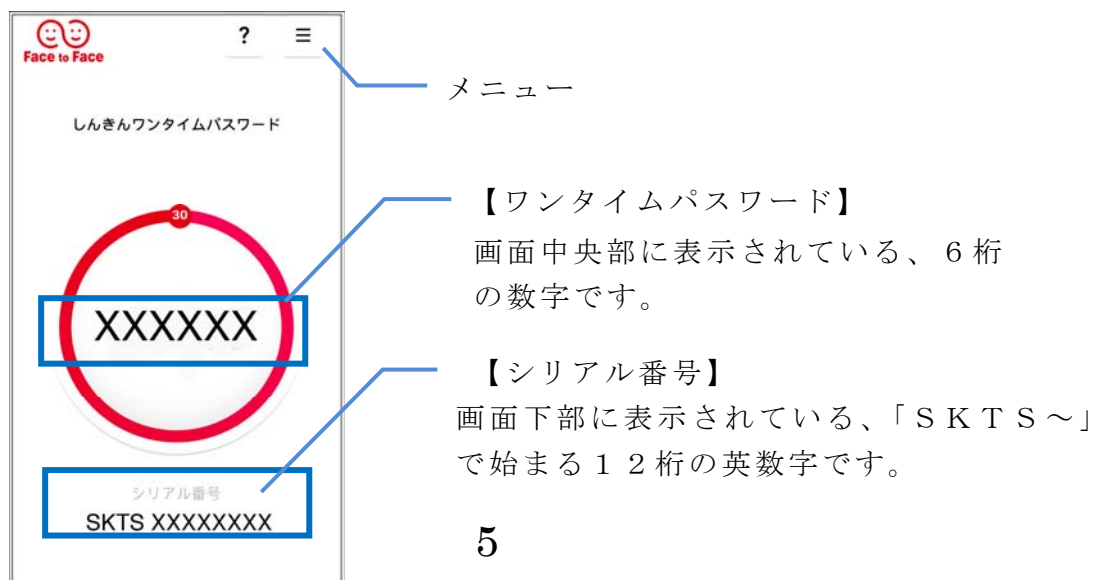
3. 利用方法

アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

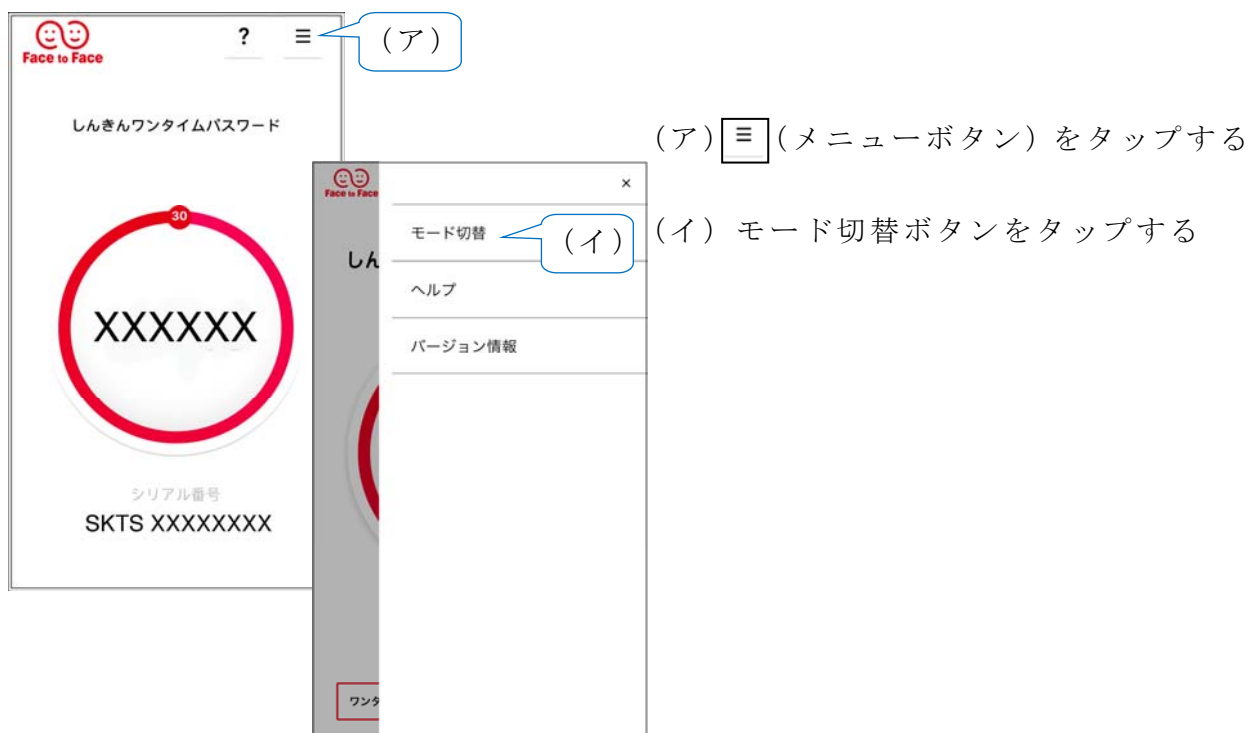
なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

(1) シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法



(2) ワンタイムパスワード（トランザクション認証対応）の利用方法

ワンタイムパスワード（トランザクション認証対応）をご利用いただくためには、「モード切替」を実施する必要があります。



(ア) [≡] (メニューボタン) をタップする

(イ) モード切替ボタンをタップする



(カ)

(ウ) 「取引情報入力」タブをタップする

(エ) 振込先の口座番号（または払込先の収納機関番号）を入力して「確定」ボタンをタップする

(オ) 表示されたワンタイムパスワードをインターネットバンキングのパスワード入力欄に入力する。

(カ) ワンタイムパスワードを入力する場合は、「ワンタイムパスワード」タブをタップする。

以上